



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΟΣ  
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΓΡΑΜ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ

«Συμβουλευτικές Υπηρεσίες  
Υποστήριξης Γενικής  
Μηχανογράφησης - Υπηρεσίες  
διαχείρισης συντήρησης & επέκτασης  
κεντρικών υπολογιστικών  
συστημάτων, δρομολογητών,  
εικονικών μηχανών, βάσεων  
δεδομένων»

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι εργασίες που αφορούν την παρούσα υπηρεσία διαχωρίζονται σε α) Συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης γενικής μηχανογράφησης και β) Υπηρεσίες διαχείρισης, συντήρησης και επέκτασης κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων, δρομολογητών, εικονικών μηχανών, βάσεων δεδομένων, εξειδικευμένες σε τεχνολογίες που είναι ήδη εγκατεστημένες και λειτουργούν στον Δήμο.

Αναλυτικότερα:

#### α) Συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης γενικής μηχανογράφησης

1. Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικές με τα υπάρχοντα, αλλά και τα απαιτούμενα συστήματα πληροφορικής, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη οργάνωση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών του Δήμου.
2. Μεταβίβαση εμπειρίας στην διαχείριση οργανωτικών, διοικητικών θεμάτων πληροφορικής. Επικοινωνία και συνεργασία για λογαριασμό του Δήμου, όπου απαιτείται εξειδικευμένη γνώση.
3. Υποστήριξη των χρηστών σε επίπεδο λογισμικού με σκοπό την παραγωγική χρήση των συστημάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες του Δήμου και όχι βάσει υπάρχοντων δυνατοτήτων. Επικοινωνία με τους εκάστοτε προμηθευτές και παροχή «γνώσης λειτουργικότητας» με σκοπό την επίλυση θεμάτων.
4. Παροχή έκτακτης τεχνικής υποστήριξης στο καλύτερο δυνατό επίπεδο λογισμικού ή και υλικού σε περίπτωση αδυναμίας κάλυψης από τον αρμόδιο προμηθευτή (αθέτηση συμβολαίου – άρνηση κάλυψης – μη έγκαιρη απόκριση) και έως ότου αποκατασταθεί η κάλυψη.
5. Διαχείριση, έλεγχος και αξιοποίηση πρωτογενών δεδομένων καθώς και εκμετάλλευση σχεσιακών βάσεων δεδομένων (Sql Server, Oracle). Συγγραφή αντίστοιχου λογισμικού (ερωτήματα, διαδικασίες, λειτουργίες) όπου απαιτηθεί. Διευκόλυνση των υπηρεσιών του Δήμου με συμφωνίες στοιχείων, μαζικές διορθώσεις, προσαρμοσμένες εκτυπώσεις σε λογιστικά φύλλα, εξαγωγή στατιστικών κ.λ.π.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται είτε με φυσική παρουσία, είτε απομακρυσμένα. Δυνατότητα επικοινωνίας θα υπάρχει και εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών, ανάλογα με την σοβαρότητα του θέματος και σύμφωνα με την κρίση της υπηρεσίας.

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών απαιτεί επιστημονική υποδομή και μακροχρόνια εμπειρία σε μηχανογράφηση Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και μεγάλους οργανισμούς ή οντότητες. Απαιτείται επίσης επαρκής γνώση των χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών, συστημάτων και εφαρμογών.

**β) Υπηρεσίες διαχείρισης, συντήρησης και επέκτασης κεντρικών υπολογιστικών και δικτυακών συστημάτων εξειδικευμένες σε τεχνολογίες που είναι ήδη εγκατεστημένες στον Δήμο.**

#### 6. Εγκατάσταση – συντήρηση εξυπηρετητών

Εγκατάσταση εξυπηρετητών φυσικών ή εικονικών (virtual servers).

Παραμετροποίηση, ενοποίηση στο δίκτυο, εγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων, βάσεων δεδομένων, εφαρμογών, διαχείριση, συντήρηση, ανάπτυξη, βελτιστοποίηση.

Τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και απαιτείται η γνώση τους: ESXi Virtualization, XenServer Virtualization, Windows Servers (2003, 2008, 2012), Linux (Oracle, Debian).

#### 7. Υπηρεσία Καταλόγου (ActiveDirectory)

Διαχείριση και επέκταση υπηρεσιών καταλόγου κεντρικού και διασυνδεδεμένων με οπτικές ίνες ή και με ασύρματες ζεύξεις κτιρίων.

Διαχείριση, συντήρηση, προσθήκη χρηστών, διακομιστών, σταθμών εργασίας και διαδικασιών, εκχώρηση δικαιωμάτων.

Κεντρικοποίηση αρχείων χρηστών (ή αντιγράφων ασφαλείας) στα διασυνδεδεμένα κτίρια τοπικού δικτύου.

8. Δημιουργία, διαχείριση, έλεγχος διαδικασιών πολλαπλών backup τόσο σε επίπεδο διακομιστών (server images) όπου είναι εφικτό, όσο και κυρίως σε επίπεδο βάσεων πρωτογενών δεδομένων και αρχείων χρηστών που φυλάσσονται κεντρικά.

#### 9. Απομακρυσμένη πρόσβαση

Αναφέρεται κυρίως στην πρόσβαση των 6 Δημοτικών ενοτήτων, των διασκορπισμένων κτιρίων-υπηρεσιών του Δήμου πέρα του κεντρικού και των άμεσα διασυνδεδεμένων σε τοπικό δίκτυο κτιρίων, καθώς και των προμηθευτών συστημάτων του Δήμου για απομακρυσμένη συντήρηση. Οι υπηρεσίες αφορούν την διαχείριση, συντήρηση και παραμετροποίηση των τερματικών εξυπηρετητών απομακρυσμένης πρόσβασης (Terminal Servers) και του Citrix Farm που διαθέτει ο Δήμος.

Τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και απαιτείται η γνώση τους: Terminal Server, Citrix.

#### 10. Διαχείριση δικτύου

Παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση δικτυακών καταναμητών (Switches)

Παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση δρομολογητών (Routers)

Παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση ασύρματων δικτύων πρόσβασης (AccessPoints)

Παραμετροποίηση, συντήρηση, διαχείριση ασύρματων ζεύξεων μεταξύ κτιρίων (Wireless Bridges) και κοινόχρηστων πόρων δικτύου (NAS), ώστε να επιτυγχάνεται η ομαλή επικοινωνία μεταξύ των κτιρίων και η απαιτούμενη πρόσβαση στα κεντρικά συστήματα.

Ανάπτυξη δημοτικού δικτύου.

Παρακολούθηση και συντήρηση δικτύου σε επίπεδο παραμετροποίησης, διευθυνσιοδότηση και διασφάλιση ομαλής λειτουργίας.

Απαιτείται πιστοποίηση για την καλή γνώση – εμπειρία στην διαχείριση δικτύων.

11. Βάσεις Δεδομένων (Databases) – Διακομιστές Εφαρμογών (Application Servers)

Εγκατάσταση και διαχείριση διακομιστών σχεσιακών βάσεων δεδομένων και υποστηρικτικών ή συμπληρωματικών συστημάτων, όπως διακομιστές εφαρμογών.

Διαχείριση παραγωγικών βάσεων, δημιουργία εφεδρικών ή και δοκιμαστικών αντιγράφων. Διασφάλιση συνδεσιμότητας μεταξύ διαφορετικών πηγών πρωτογενών δεδομένων.

Τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται και απαιτείται η γνώση τους : SQLServer (2005, 2008), Oracle Database (9, 10, 11), Oracle Cluster, OraclePortal, OracleWeblogic, OracleIAS, OracleOID, Drupal.

12. Εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης ή απώλειας των συστημάτων μέσα σε δύο ώρες από την κλήση της υπηρεσίας.

Οι εργασίες της υπηρεσίας θα εκτελούνται περιοδικά και εφόσον προκύπτει η αναγκαιότητα παροχής τους. Καθορίζονται σαν ενδεικτικές ώρες απασχόλησης οι 1.075 συνολικά με τον όρο ότι επιτυγχάνονται τα αναμενόμενα αποτελέσματα και παρέχεται συνεχής κάλυψη στον Δήμο. Εφόσον δεν προκύπτει ανάγκη εκτέλεσης των εργασιών, ο Δήμος δεν υποχρεούται να εξαντλήσει το αντίστοιχο ποσό του ενδεικτικού προϋπολογισμού. Εφόσον όμως κριθεί σκόπιμη η παροχή του συνόλου των εργασιών του ενδεικτικού προϋπολογισμού, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί στην απαίτηση του Δήμου. Οι ποσότητες - ώρες του ενδεικτικού προϋπολογισμού μπορούν να αυξομειώνονται ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου, όπως αυτές προκύπτουν, χωρίς όμως υπέρβαση του συνολικού ποσού - ωρών του προϋπολογισμού.

**Ο Συντάξας**

**Ο Ελέγξας**

**Αίγιο, 6/4/2017**

**ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

Ο Διευθυντής  
Προγραμματισμού, Οργάνωσης,  
Πληροφορικής & Τοπικής Ανάπτυξης

Κανελλής Παναγιώτης  
ΠΕ Μηχανικός Η/Υ &  
Πληροφορικής

Αναγνωστόπουλος Μιχαήλ  
ΠΕ- Μηχανικός Παραγωγής  
& Διοίκησης

Αθανασίου Ελευθέριος  
ΤΕ Πολιτικός Μηχανικός Β'