



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΟΣ
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΓΡΑΜ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΤΠΕ

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 14/2018

«Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Υποστήριξης
Γενικής Μηχανογράφησης - Υπηρεσίες
διαχείρισης συντήρησης & επέκτασης
κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων,
δρομολογητών, εικονικών μηχανών,
βάσεων δεδομένων»

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση αφορά την παροχή της υπηρεσίας «Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Υποστήριξης Γενικής Μηχανογράφησης - Υπηρεσίες διαχείρισης συντήρησης & επέκτασης κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων, δρομολογητών, εικονικών μηχανών, βάσεων δεδομένων» για το έτος 2018, για την απρόσκοπτη λειτουργία της μηχανογράφησης και των υπολογιστικών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στον Δήμο.

Συγκεκριμένα η εν λόγω υπηρεσία αφορά κατ' ελάχιστο:

- Σε συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης γενικής μηχανογράφησης
- Σε υπηρεσίες διαχείρισης συντήρησης & επέκτασης κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων, δρομολογητών, εικονικών μηχανών, βάσεων δεδομένων, δηλαδή επείγουσες εργασίες προκειμένου η μηχανογράφηση συνολικά, τα κεντρικά συστήματα, το δίκτυο του Δήμου, η απομακρυσμένη πρόσβαση των Δημοτικών ενοτήτων να παραμείνουν λειτουργικά και να εξελιχθούν.

Ενδεικτικά και βάση των τεχνικών προδιαγραφών απαιτείται:

- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σχετικών με τα υπάρχοντα αλλά και τα απαιτούμενα συστήματα πληροφορικής, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη οργάνωση και αυτοματοποίηση των διαδικασιών του οργανισμού, μεταβίβαση εμπειρίας στην διαχείριση οργανωτικών και διοικητικών θεμάτων πληροφορικής. Επικοινωνία για λογαριασμό του Δήμου όπου απαιτείται εξειδικευμένη γνώση.
- Υποστήριξη των χρηστών σε επίπεδο λογισμικού με σκοπό την παραγωγική χρήση των συστημάτων. Παροχή έκτακτης τεχνικής υποστήριξης στο καλύτερο δυνατό επίπεδο σε περίπτωση αδυναμίας κάλυψης από τον αρμόδιο προμηθευτή. Διαχείριση, έλεγχος και αξιοποίηση πρωτογενών δεδομένων καθώς και εκμετάλλευση σχεσιακών βάσεων δεδομένων.
- Εγκατάσταση εξυπηρετητών φυσικών ή εικονικών, παραμετροποίηση, ενοποίηση στο δίκτυο, εγκατάσταση λειτουργικών συστημάτων, βάσεων δεδομένων, εφαρμογών, διαχείριση και συντήρησή τους. Διαχείριση και επέκταση υπηρεσιών καταλόγου μηχανημάτων και χρηστών.

- Δημιουργία πολλαπλών backup, συντήρηση και επέκταση διαδικασιών αντιγράφων ασφαλείας. Διασφάλιση ομαλής λειτουργίας συστημάτων απομακρυσμένης πρόσβασης των Δημοτικών Ενοτήτων και των κτιρίων του Δήμου. Διαχείριση, παραμετροποίηση, συντήρηση και βελτιστοποίηση δικτύου και δικτυακών συσκευών. Επέκταση του τοπικού δικτύου σε κτίρια του Δήμου που συνδέονται με οπτικές ίνες ή ασύρματες ζεύξεις.

- Εγκατάσταση και διαχείριση διακομιστών σχεσιακών βάσεων δεδομένων και υποστηρικτικών ή συμπληρωματικών συστημάτων όπως διακομιστές εφαρμογών. Διαχείριση παραγωγικών βάσεων, δημιουργία εφεδρικών ή και δοκιμαστικών αντιγράφων. Εργασίες αποκατάστασης σε περίπτωση βλάβης ή απώλειας των συστημάτων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, που έχουν πάντα ως γνώμονα την απρόσκοπτη και ανεμπόδιστη λειτουργία του Δήμου Αιγιαλείας, η παροχή της υπηρεσίας απαιτεί επιστημονική υποδομή και μακροχρόνια εμπειρία σε μηχανογράφηση Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και μεγάλους οργανισμούς ή οντότητες. Επίσης ο ανάδοχος οφείλει αποδεδειγμένα να γνωρίζει τις τεχνολογίες που αναφέρονται στις τεχνικές προδιαγραφές και χρησιμοποιούνται από τον Δήμο και να έχει εκτελέσει επιτυχώς, αντίστοιχη εργασία ή να παράσχει πιστοποιήσεις που αφορούν όλες τις αναφερόμενες τεχνολογίες. Τέλος πρέπει να έχει την δυνατότητα ανταπόκρισης εντός δύο ωρών από την κλήση της υπηρεσίας για επίλυση προβλήματος.

Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παρέχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα σταδιακά από την υπογραφή της σύμβασης και έως την λήξη της.

Ο προϋπολογισμός της παρεχόμενης υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των 48.375,00 ευρώ, η δε απαιτούμενη πίστωση προς έγκριση (λόγω Φ.Π.Α. 24%) ανέρχεται στο ποσό των 59.985,00 ευρώ.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από πόρους του Δήμου, που προκύπτουν από τον προϋπολογισμό εξόδων του οικονομικού έτους 2018, θα βαρύνει τον κωδικό **10-6266.011** και θα γίνει με συνοπτικό διαγωνισμό.

Αίγιο, 11/1/2018

Ο Συντάξας

Ο Ελέγξας

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Ο Διευθυντής
Προγραμματισμού, Οργάνωσης,
Πληροφορικής & Τοπικής Ανάπτυξης

Κανελλής Παναγιώτης
ΠΕ Μηχανικός Η/Υ &
Πληροφορικής

Αναγνωστόπουλος Μιχαήλ
ΠΕ- Μηχανικός Παραγωγής
& Διοίκησης

Αθανασίου Ελευθέριος
ΤΕ Πολιτικός Μηχανικός